

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING VÄRMEPUMP





VÅR UTÖKADE GARANTIFÖRSÄKRING

Försäkra din produkt hos oss så är du i trygga händer.
Utökad Garantiförsäkring ger skydd efter att garantin
har upphört och gäller i hela Norden.

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får vi genom
en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda
ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag
och höga självrisker! Detta är ett skydd utöver det som ges
av normal konsumentgaranti.

VARFÖR UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING?

EN TRYGGHET FÖR DIN NYA PRODUKT SOM INNEBÄR:

Skydd vid funktionsfel

Efter att garantin har upphört. Försäkringen träder ikraft efter att producentens garanti löpt ut (60 månader) och kan därefter förnyas årsvis i upp till tio år.

Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

Installation

Installation av ersättningsprodukten ingår i försäkringen.

Ingen självrisk

Jämför gärna självrisken mot den du har via din hemförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättande produkt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till produktens inköpspris.

Skydd i hela norden

Din produkt är skyddad, var än i norden skadan sker.

FÖRKÖPSINFORMATION

UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att läsa detta. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständig information se försäkringsvillkoren längre fram i broschyren.

Om utökad garantiförsäkring

- Försäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller i hela norden.
- Försäkringens löptid framgår av inköpskvittot.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av produkten.
- Om produkten inte repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- I de tillfällen produkten blir ersatt med en likadan eller motsvarande produkt ingår naturligtvis installation av den ersättande produkten.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på din försäkring.

Omfattning för utökad garantiförsäkring

- Funktionsfel – skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan.
- Självris kreducering, se punkt 5.3

Om något skydd är av avgörande betydelse för köpet så kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Utökad Garantiförsäkring.

Begränsningar i utökad garantiförsäkring

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. filter eller batterier.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada).
- Skada på programvara samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.
- Kända seriefel.

Täcker mycket men inte allt

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

Vid oenighet med moderna försäkringar

Vår målsättning är nöjda kunder. Om missnöje skulle uppstå kring ett beslut i samband med skada, finns möjlighet att överklaga ärendet till Moderna försäkringar. Beskriv vad i beslutet som orsakar missnöjet. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef.

Överklagan skickas till:
Moderna Försäkringar
Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm
info@trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att besked lämnats från ansvarig chef kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig
Klagomålsansvarig
Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 86 000

Ärendet kan också prövas vid allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.

Om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket.org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Vid skada kontaktas:

Skadecenter

www.trygghetsavtal.se

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00 - lördagar kl. 10.00-15.00

E-post: info@trygghetsavtal.se

Sammanfattning av integritetspolicy

Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.trygghetsavtal.se/gdpr/

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Utökad Garantiförsäkring 0239-1

Giltigt fr.o.m. 01.04.2022

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremie, typ av försäkring och löptid framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för den person (försäkringstagaren) som är ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt dennes maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Försäkringstagarens informationsplikt

Det är försäkringstagarens ansvar att vid var tid informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen så som e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela Norden.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft månad 61 efter teckningsdatum, det vill säga

61 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten utlämnad och ordinarie garanti (60 månader) löpt ut.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom ordinarie produktgaranti eller genom säljarens felansvar.
- 5.2** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten undersökas av anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 5.3** Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade objektet ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av Utökad Garantiförsäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självriskn från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis filter eller batterier.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- 6.5** Skada eller förlust av mjukvara, inklusive alla data, applikationer samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.6** Kostnader som är en följd av att försäkringstagaren utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.

- 6.7** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- 6.8** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på produkten av försäkringstagaren.
- 6.9** Fabrikationsfel och seriefel som påtalats av tillverkaren.

7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Det är inte någon självrisk i Utökad Garantiförsäkring.

9. Säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkringstagaren vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas

ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom annan försäkring, och vi därefter täcker självrisken, se punkt 5.3.

På-platsen-service eller transport inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall på-platsen-service eller transport ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om rätten till på-platsen-service eller transport föreligger och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid och uppsägning

Försäkringen träder i kraft månad 61 efter teckningsdatum, det vill säga 60 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten är utlämnad och då ordinarie garanti (60 månader) löpt ut. Försäkringen kan sedan förnyas årsvis i maximalt 10 år.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 30 första dagarna skall alltid göras till den butik där försäkringen är köpt därefter skall den göras direkt till Moderna Försäkringar som återbetalar förbrukad del av försäkringspremien.

12. Premiebetaling

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på www.trygghetsavtal.se eller på telefon 0770-456 333. Skadeanmälan skall göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.

För ersättningskrav grundat på skada och fel måste försäkringstagaren läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på produkten innan vi kan behandla ersättningskravet.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkringstagaren begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller skada som försäkringstagaren orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkringstagaren måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt

genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Vill försäkringstagaren ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 r från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäkringstagaren framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har försäkringstagaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.trygghetsavtal.se/gdpr/>

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontakter oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan försäkringstagaren begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ärendet och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få rätten prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

