

Trygghetsavtal Smart Home

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Trygghetsavtal Smart Home
0210-01

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på vår hemsida www.elgiganten.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygghetsavtal Smart Home är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Olyckshändelser - dvs. yttre åverkan som uppstått genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse så som tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- ✓ Funktionsfel - som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Självriskreducering – om den försäkrade produkten ersätts genom annan försäkring och också skulle täckas av denna försäkring kan Moderna Försäkringar täcka ev. självrisk från den andra försäkringen upp till den försäkrade produktens inköpspris.
- ✓ Låssmedskompensation - kostnader upp till 3 000 kronor för låssmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Kända seriefel
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten s.k. följdskador.
- ✗ Skada på programvara och/eller skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Det geografiska området var din försäkring gäller är hela Norden.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta oss omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåtitts och till vem.
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Elgiganten.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från teckningsdatum dvs. från det datum du har betalat den första försäkringspremien.
- Försäkringen gäller i ett år, räknat från inköpsdatumet.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.
- Du kan säga upp försäkringen genom att sända ett e-mail till info@trygghetsavtal.se. I ditt e-mail ska du ange ditt köpekvittonummer samt skriva att du vill säga upp din försäkring.